



파트너를 위한 유통 혁신  
고객 경험 향상

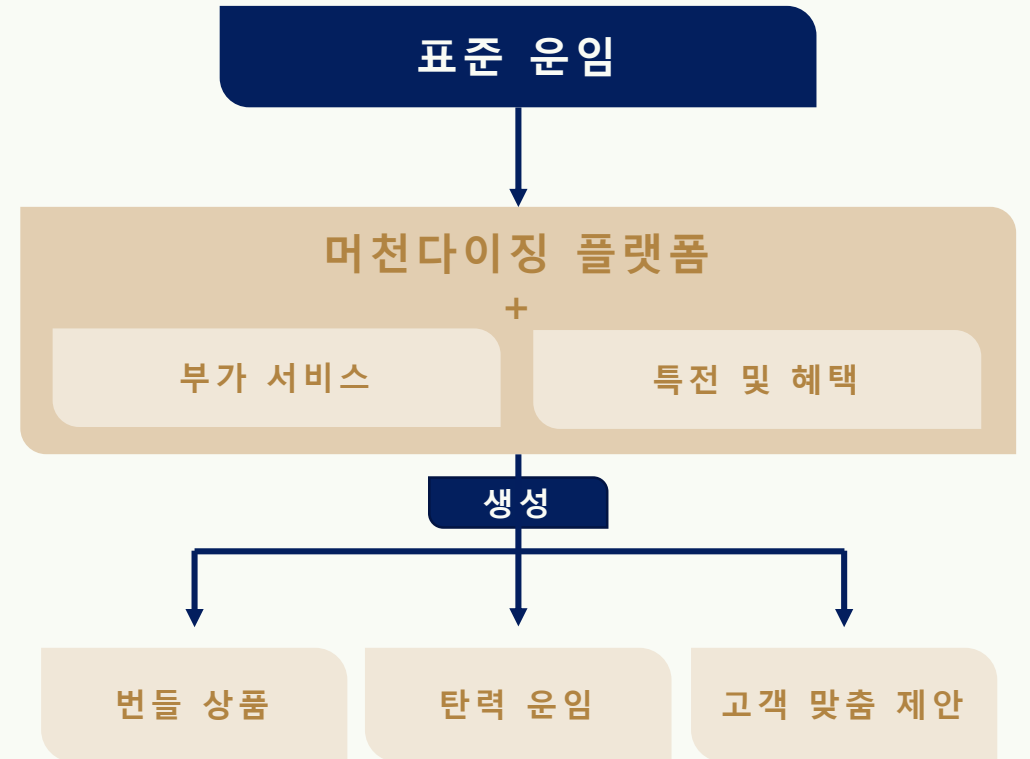
## 크리스커넥트란?

- 크리스커넥트는 항공운임, 좌석 지정, 부가 서비스 등 셀프서비스와 개인 맞춤형 기능을 업계에 제공하는 싱가포르항공의 플랫폼입니다.
- 크리스커넥트는 국제항공운송협회(IATA)가 제정한 차세대 항공권 유통 기술표준 (NDC) 으로서, 여행 산업 유통망 전체에 최신 데이터 전송 표준을 개발하고 구축합니다.
- NDC 표준은 XML 을 기반으로 하며 모든 여행사, 중개업체 또는 IT 업체가 이용가능하도록 개방되어 있습니다.
- NDC는 세계 대형 항공사, 글로벌 유통 시스템 제공 업체, 주요 여행 관련 업계 및 기타 광범위한 부분에서 채택, 사용되고 있습니다.
- 크리스커넥트와 NDC를 통해 더욱 풍부하고 완벽한 콘텐츠를 구현하여, 다음과 같이 고객에게 최적화된 맞춤형 상품과 서비스 콘텐츠를 구성 할 수 있습니다.
  - 전용 특가 운임
  - 새로운 서비스 번들 상품
  - 유료 부가 서비스 판매
  - 여행사 또는 개별 여행자 맞춤형 제안

# 싱가포르항공 머천다이징 플랫폼

개요

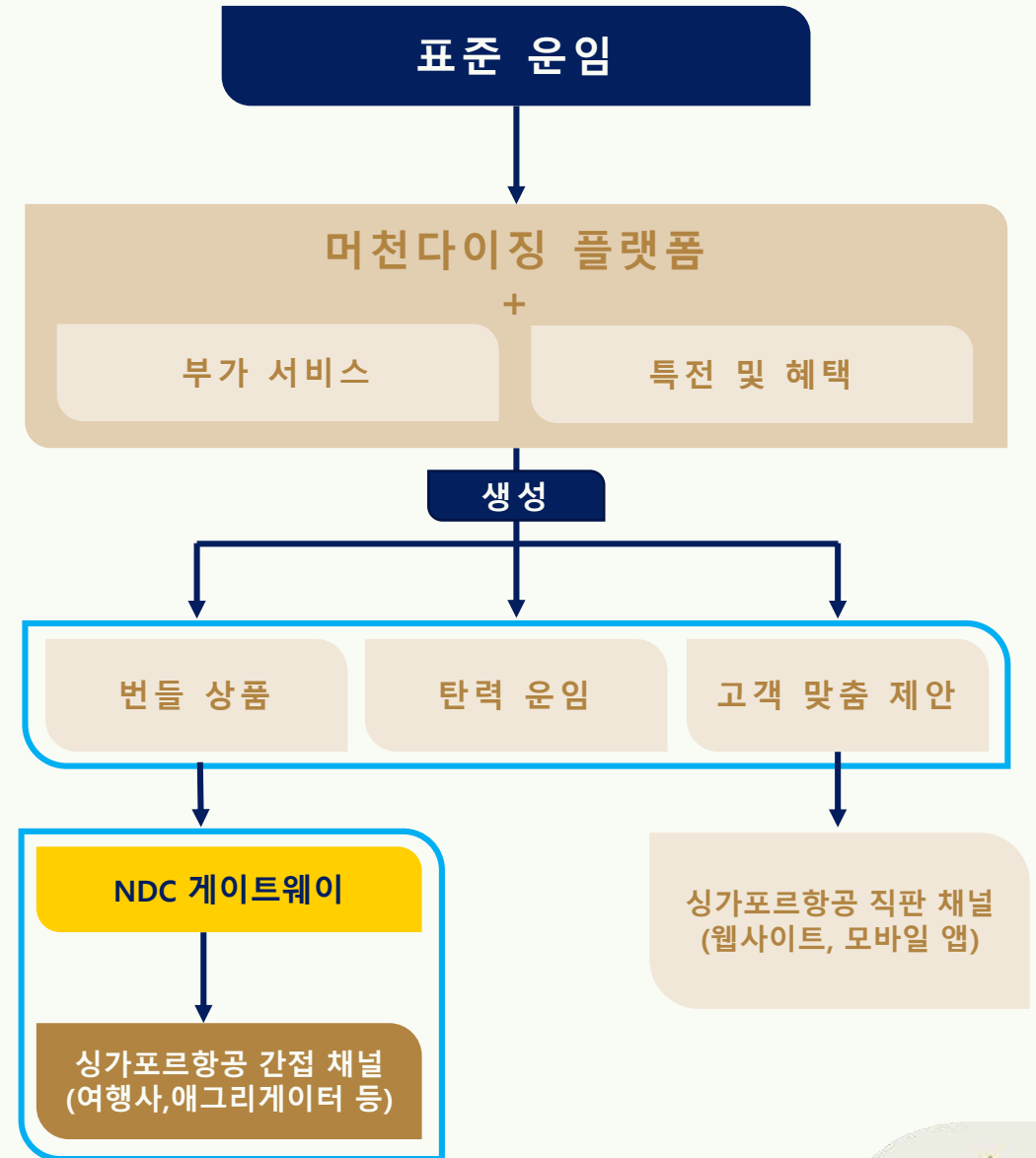
- 머천다이징 및 개인 맞춤화를 목표로 싱가포르항공은 고객의 요구에 맞춘 서비스 상품을 오픈할 수 있도록 머천다이징 플랫폼을 갖추게 되었습니다.
- 머천다이징 플랫폼을 통해 싱가포르항공은 고객의 요구와 선호도에 맞춘, 번들 상품 (운임, 부가 서비스)을 생성할 수 있습니다.
- 실시간으로 오픈을 출시할 수 있습니다.



# 싱가포르항공 머천다이징 플랫폼

개요

- 이러한 맞춤형 오퍼는 이미 싱가포르항공 웹사이트 및 모바일 앱과 같은 직판 채널에서 사용이 가능합니다.
- 싱가포르항공은 이러한 콘텐츠를 파트너가 사용할 수 있도록 간접 채널 NDC 게이트웨이를 개발하였고 연동이 가능합니다.





크리스커넥트  
가치 제안

## 4 대 특징점



**운임:** NDC 전용 우대 운임 및 딜 액세스



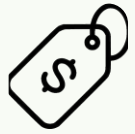
**운임 번들 상품:** 풍부한 고객 맞춤형 번들 상품  
오퍼로 고객의 요구에 효과적으로 대응



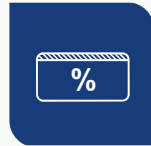
**부가 서비스:** NDC를 통한 부가 서비스 오퍼 및  
판매로 완벽한 쇼핑 경험



**인센티브:** 부가 서비스 판매에 대한 인센티브  
및 사전에 설정한 NDC 목표 달성 시 인센티브  
제공



## 운임



### NDC 전용 운임 및 판매

- NDC 우대 운임 (EDIFACT 대비)
- 운임 매력을 향상시키는 탄력 조정
  - I. 좌석 상황에 따른 중간 운임
  - II. 사전 구매 할인 운임
  - III. 비선호 날짜에 대한 운임
- 정기 특가 프로모션 및 플래시 세일
- 일부 계정에 대해 더 높은 할인율의 기업 운임

마켓 론칭이후 가능



### 여행사 전용 오퍼

- 맞춤형 특가 운임
- 파트너 준비 상황에 따름



## 부가 서비스 및 운임 번들 상품



### 좌석 선택

- 선호 좌석 선택 및 판매
- 스탠다드 좌석, 전방 좌석, 엑스트라 레그룸 좌석  
이용가능



### 초과 수하물

- 사전 구매 초과 수하물 판매

이용가능



### 고객 맞춤형 운임 번들 상품

- 다양한 세그먼트에 대한 맞춤형 운임 번들 (예, 기업, 학생, 친지방문, MICE)

진행중





## 부가 서비스 인센티브



### 부가 서비스 인센티브

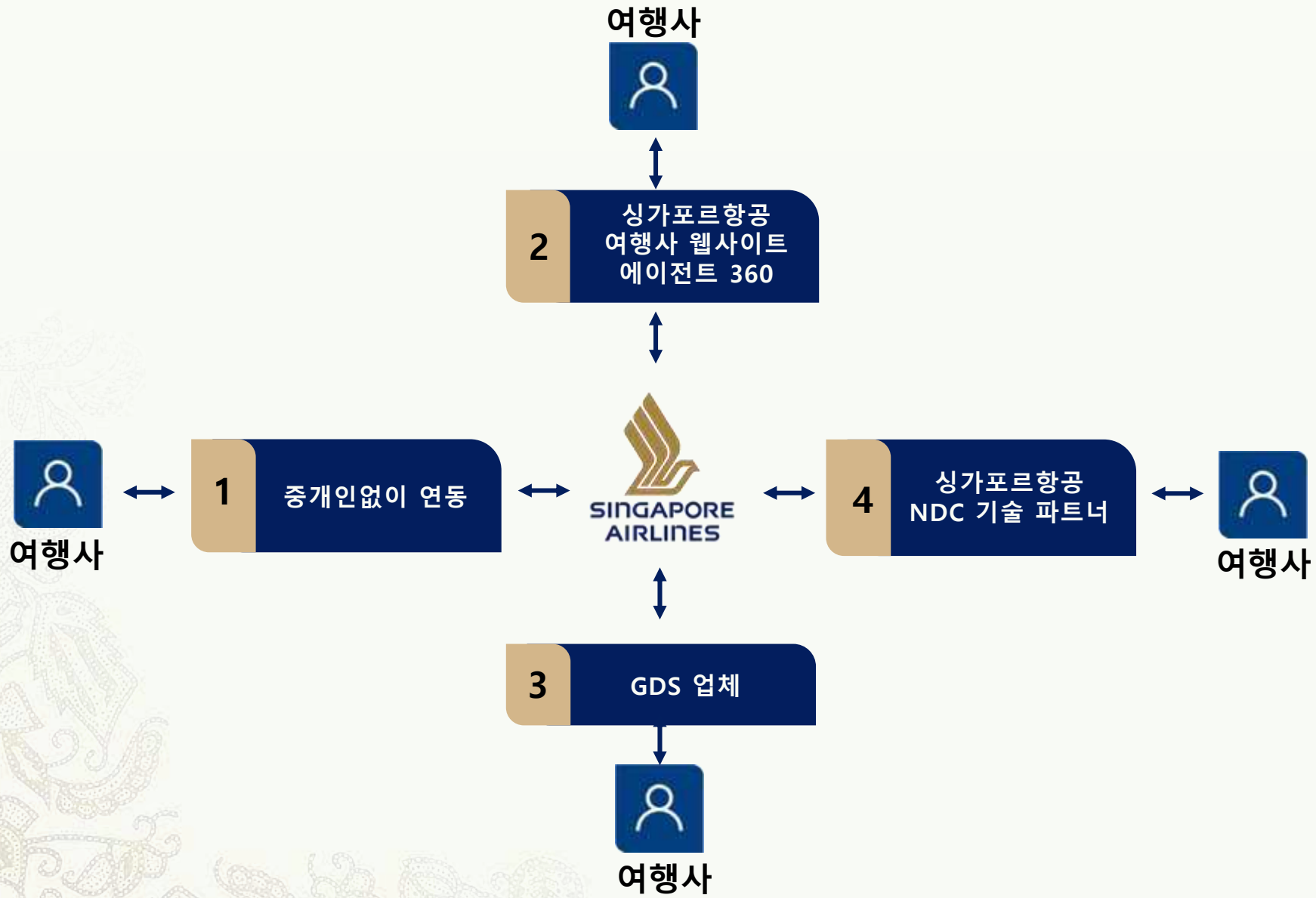
- 부가 서비스 수익의 첫 \$부터 시작하여 지불
- 부가 서비스 수익의 백분율로 지불

주의 : 부가 서비스는 크리스커넥트/NDC에서만 구매 가능



## 연동 방법





- AMADEUS
- Sabre
- Travelport
- 中国航信 TravelSky

- travelfusion
- AARONGROUP
- TPXCONNECTS
- VERTEIL
- travelboutiqueonline
- PKFARE Simple & Smart
- TRAVELNDC
- Duffel
- PACIFIC AVIATION MARKETING

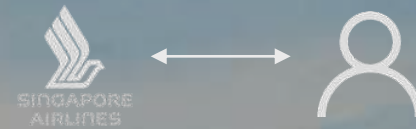


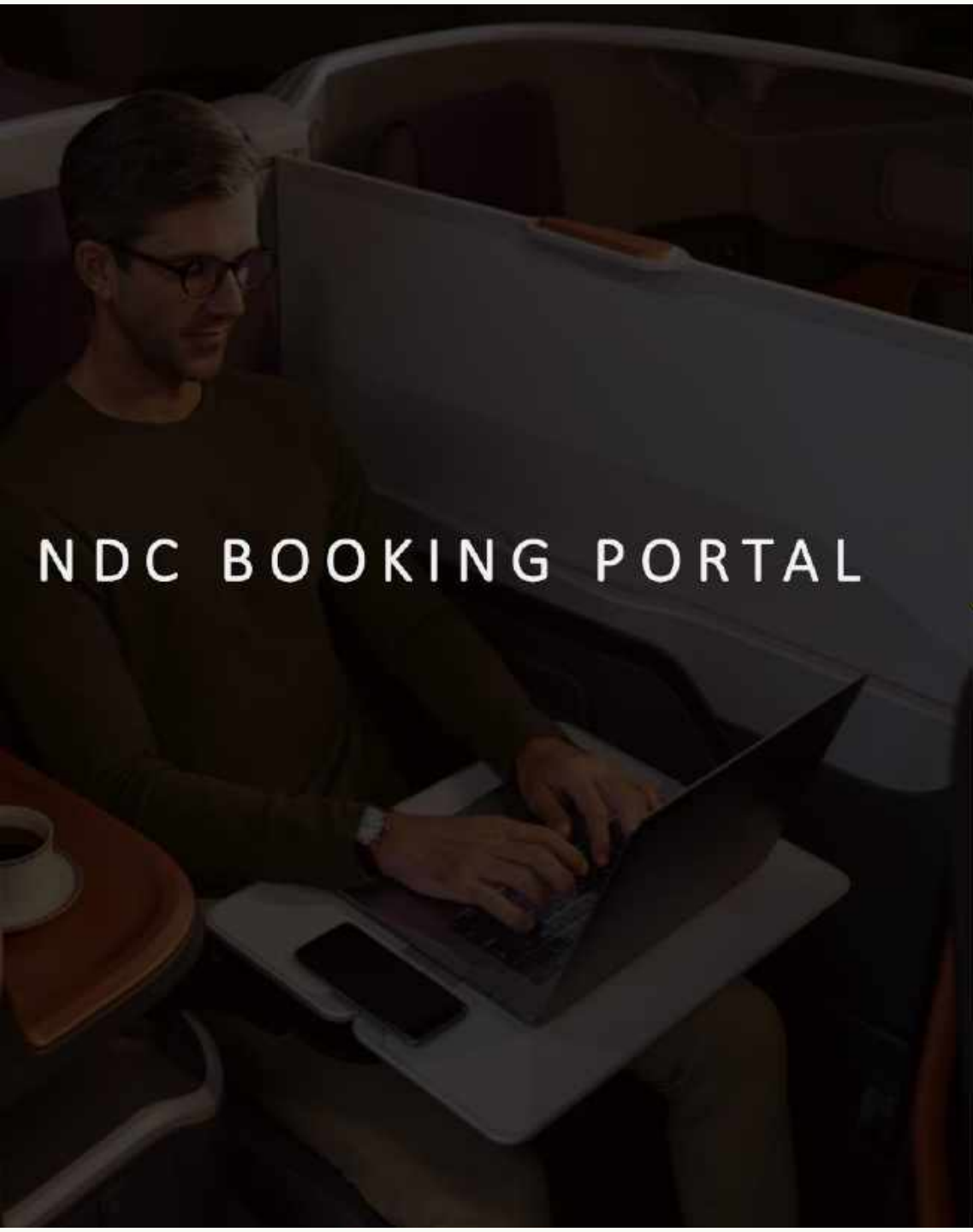
## 4가지 연동 방법

연동 방법	통합 작업 제어	파트너 필요 작업	통합 비용	사용료	콘텐츠
직접 연동	작업 시기 및 내용 제어 우수	콘텐츠 집계, UI 기능 등 필요	IT 투자 및 리소스 필요	사용료 없음	<p style="text-align: center;">전용 NDC 콘텐츠</p>
에이전트 360	통합 작업 불필요	통합 작업 불필요	통합 비용 없음	사용료 없음	
싱가포르항공 NDC 기술 파트너	파트너의 통합 로드맵에 따름	파트너에 따름	기술 파트너에 따름	기술 파트너에 따름	
GDS 연동			통합 비용 없음	사용료 없음	



## 에이전트 360





# NDC BOOKING PORTAL



# 대시보드



# 예약하기

Change fees for tickets issued on 5 March 2020 through 31 August 2020 for travel to and from all destinations will be waived. Click [here](#) for details.

Seat selection may be limited or unavailable, to meet regulatory requirements. If you are unable to select a seat, please be assured that you will be assigned one 48 hours before departure. You will be able to view your assigned seats after you check in.


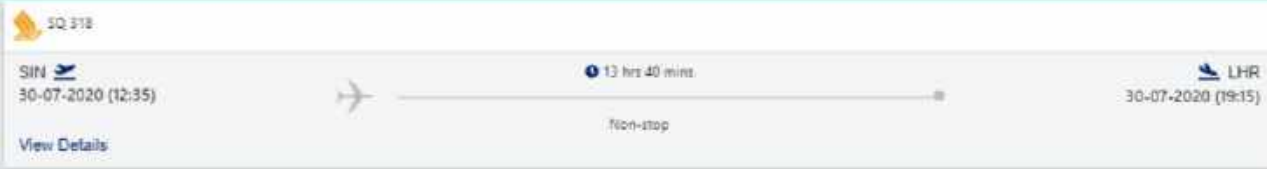


With increasing travel restrictions as a result of Covid-19, customers are advised to check the latest entry requirements before their trip. For the travel advisory on transiting or entering Singapore, visit [here](#). For all other destinations, visit [here](#).

Sort: Price Time Duration Stops

Modify Search

Singapore to London

출발 옵션

 <p>SQ 300 SIN 30-07-2020 (09:00) → LHR 30-07-2020 (15:40) 13 hrs 40 mins Non-stop</p> <p><a href="#">View Details</a></p>	<p>ECONOMY From SGD 366.50</p>	<p>PREMIUM ECONOMY From SGD 1120.50</p>
 <p>SQ 318 SIN 30-07-2020 (12:35) → LHR 30-07-2020 (19:15) 13 hrs 40 mins Non-stop</p> <p><a href="#">View Details</a></p>	<p>ECONOMY From SGD 366.50</p>	<p>PREMIUM ECONOMY From SGD 1120.50</p>
 <p>SQ 322 SIN 30-07-2020 (23:30) → LHR 31-07-2020 (05:55) 12 hrs 25 mins Non-stop</p> <p><a href="#">View Details</a></p>	<p>ECONOMY From SGD 431.50</p>	<p>PREMIUM ECONOMY From SGD 1120.50</p>
 <p>SQ 306 SIN 30-07-2020 (01:10) → LHR 30-07-2020 (07:45) 13 hrs 35 mins Non-stop</p> <p><a href="#">View Details</a></p>	<p>ECONOMY From SGD 431.50</p>	<p>PREMIUM ECONOMY From SGD 1120.50</p>

London to Singapore

도착 옵션

 <p>SQ 317 LHR 31-08-2020 (11:25) → SIN 01-09-2020 (07:30) 13 hrs 5 mins Non-stop</p> <p><a href="#">View Details</a></p>	<p>ECONOMY From SGD 565.00</p>	<p>PREMIUM ECONOMY From SGD 1486.80</p>
---	--	---



# 발권하기

## Booking Details:

Order ID: SQ410D206175  
Booking Date: 17 June 2020  
Ticketing Time Limit: 20 June 2020 13:18 (SIN)

**TTL 정보:** PNR을 홀드할 경우, TTL 정보가 화면  
윗쪽에 표시됨

**내역 검토:** 이 화면에서 승객 성함, 연락처,  
항공편 일정 내역을 검토할 수 있음

## Passenger Details:

Refresh

HPAX	NAME	TYPE	DATE OF BIRTH	FREQUENT FLYER	DOCUMENT ID	SERVICES
1	MR CHONG MING ZHENG	Adult	01-01-1988	898025784	1234567855	

## Contact Details:

PASSENGER	PHONE	EMAIL
MR CHONG MING ZHENG	(MOBILE/CTM) 85-88888888	(ICTE) SAA_DEVMAIL@SQDEV.COM.SG

## Itinerary Details:

	FROM	LEAVES	TO	ARRIVES	OPERATED BY	CLASS
	Singapore, Singapore (SIN)	30 Jul 2020 09:00	London, United Kingdom (LHR)	30 Jul 2020 15:40	Singapore Airlines	Economy Lite
	London, United Kingdom (LHR)	31 Aug 2020 11:25	Singapore, Singapore (SIN)	01 Sep 2020 07:30	Singapore Airlines	Premium Economy Flex

## Order Details:

**PNR 홀드됨**

Airline PNR: LL3CJY ▲

ORDER ITEM	PASSENGER NAME	SERVICE NAME	TRANSACTION ID	TRANSACTION STATUS	PRICE (SGD)
1	MR CHONG MING ZHENG	Flight ticket		hold	2434.30

## Payment History:

#	PAYMENT TYPE	AMOUNT	TRANSACTION COMMENTS	CREATED
N/A	N/A	N/A		

**발권:** "Issue" 클릭하면 발권

Issue Cancel

# NDC 예약 포털 정리

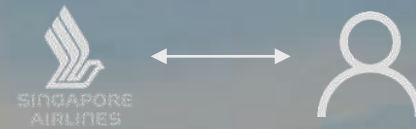
<b>주요 예약</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 편도</li> <li>2. 왕복</li> <li>3. 오픈조</li> <li>4. 다구간 (6구간까지)</li> </ol>	<b>에이전트 360 예약 포털 액세스</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IATA 공인</li> <li>2. 싱가포르항공 지정</li> <li>3. NDC 협약서 서명</li> </ol>
<b>서비스</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 셀프서비스를 통한 환불, 리슈 및 Void 가능</li> <li>2. 기타 오프라인 서비스는 이메일로 가능 <a href="mailto:sq_assistance@singaporeair.com.sg">sq_assistance@singaporeair.com.sg</a></li> </ol>	<b>TIDS / 예약 여행사</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 현재 불가</li> <li>2. 해결방안으로               <ol style="list-style-type: none"> <li>(a) 콘솔리데이터를 통한 예약 또는</li> <li>(b) 고객 신용카드를 통한 직접 예약을 고안중에 있음</li> </ol> </li> </ol>
<b>항공사</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 싱가포르항공 / 실크에어</li> <li>2. 공동운항 항공사</li> <li>3. 인터라인</li> </ol>	<b>SQ Assistance 메일을 통한 오프라인 서비스</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이름 입력 오류 정정</li> <li>2. 승객 정보 수정</li> <li>3. TTL 연장 요청</li> <li>4. DAPO 요청</li> <li>5. PNR 분리 (진행중)</li> <li>6. 에이전트 360으로 예약 추가한 부가서비스 삭제 (예, 좌석 선택)</li> <li>7. 환불 수수료 웨이버</li> <li>8. 재발행 수수료 웨이버</li> </ol>
<b>승객 타입</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. FIT (승객 숫자 1-9)</li> <li>2. 성인, 소아, 유아</li> </ol>		
<b>운임 타입</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 마켓 운임</li> <li>2. 프라이빗 / 기업 운임</li> </ol>		
<b>결제</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BSP 캐시</li> <li>2. BSP 신용카드 (진행중)</li> <li>3. 신용카드 (진행중)</li> </ol>		
<b>FFP 번호 입력</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 가능</li> </ol>		이 목록은 제한되지 않음

## 에이전트 360 (론칭 시)

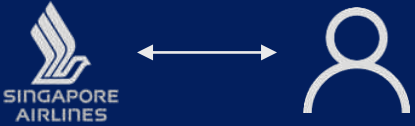
- IATA 및 TIDS 여행사 모두 에이전트 360 액세스 등록은 가능하나, 예약 포털은 론칭 시 IATA 여행사만 사용 가능.
- BSP는 현재 캐시 결제만 가능하며, BSP 신용카드는 2020년 8월 경, 그리고 신용카드 직접 결제는 추후 진행 예정.
- 여행사는 에이전트 360 예약 포털에서 직접 진행한 예약에만 NDC 예약을 서비스 할 수 있음.
- EDIFACT 및 기타 NDC 채널 예약 서비스는 현재 진행 중.



## 직접 연동 절차



## 직접 연동 절차



### 일반 샌드박스 환경 액세스

- 1) NDC 및 구현 요청 서식을 [krisconnect@singaporeair.com.sg](mailto:krisconnect@singaporeair.com.sg) 으로 제출
- 2) NDA 검토 완료 후 싱가포르항공 담당자가 연락하여 일반 샌드박스 환경에 대한 액세스 권한 부여
- 3) 일반 샌드박스 환경에서 통합 시작 (선택 사항)

### 파트너 샌드박스 환경 액세스

- 1) 싱가포르항공은 상업적 논의를 기반으로 파트너 샌드박스 환경 설정 우선 순위 지정 [2]
- 2) 파트너 샌드박스 환경이 설정되면 파트너는 통합 개시 및 완료
- 3) 통합 과정에서 전담 지원 제공

### 싱가포르항공 라이브/프로덕션 환경 액세스

- 1) 통합 성공되면 작업 증거 제공. 싱가포르항공이 UAT 수행 [1]
- 2) 파트너는 필요한 계약서 작성 및 체결
- 3) 라이브 환경 세부 정보 제공

[1] UAT (User Acceptance Test) 는 제휴 파트너의 환경에서 수행해야 합니다.

[2] 고려해야 할 요소로는 예상되는 NDC 매출 규모, 싱가포르항공과 파트너 간 상용 모델 정렬, NDC 통합을 위한 기능 입증 등이 있습니다.

## 직접 연동

- 모든 여행사는 특히 싱가포르항공과 거래가 많은 경우, 당사와 직접 연동 방법을 자유롭게 채택할 수 있습니다.
- 싱가포르항공 크리스커넥트 승객 판매 계약서(PSA)에 담당 영업 부서와 서명해야 합니다.
- 직접 연동 절차에는 통합하는데 3-5 개월이 소요됩니다.
- 마켓 론칭 이전에 연동을 마친 여행사는 NDC 전용 특가 운임에 액세스 할 수 있습니다.



## GDS 연동



### GDS 연동



#### 새로운 달 1일 전

- 싱가포르항공과 파트너 간 논의 및 공식 합의. 계약서에 서명한 파트너는 다음 단계로 진행.

#### 매월 1일

- 싱가포르항공은 아마데우스의 데이터베이스에서 계약에 서명한 파트너 목록 업데이트. 아마데우스는 여행사와 가입자 계약 절차 시작

#### 매월 말

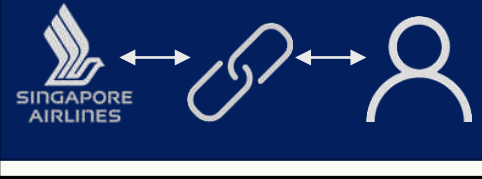
- 아마데우스는 가입자 계약을 완료한 싱가포르항공 파트너 목록 업데이트. 싱가포르항공은 설정 및 구성 완료

#### 다음 달 1일

- 파트너 새로운 콘텐츠 활성화



GDS 연동



새로운 달 1일 전

- 싱가포르항공과 파트너 간 논의 및 공식 합의. 계약서에 서명한 파트너는 다음 단계로 진행.

매월 1일

- 싱가포르항공은 세이버에게 계약에 서명한 여행사 통지

한 달 내내

- 세이버 계정 관리자는 교육, 활성화, 검수 작업을 위한 여행사 접촉

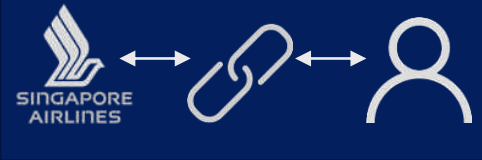
준비완료 시

- 세이버는 필요한 교육 및 검수를 거친 싱가포르항공 여행사 목록 업데이트

세이버 통지 후  
1 주일 이내

- 싱가포르항공은 설정 및 구성을 완료하고 파트너 활성화

GDS 연동



새로운 달 1일 전

- 싱가포르항공과 파트너 간 논의 및 공식 합의. 계약서에 서명한 파트너는 다음 단계로 진행

매월 1일

- 싱가포르항공은 계약에 서명한 여행사 목록을 트래블포트에 통지. 싱가포르항공 NDC 콘텐츠 액세스 확보를 위해 여행사 파트너는 트래블포트와 해당 월 15일까지 관련 약관 서명

매월 말

- 싱가포르항공은 트래블포트와 해당 약관에 서명한 파트너에 대한 설정 및 구성 완료

다음 달 1일

- 파트너 새로운 콘텐츠 활성화



## 애그리게이터 연동



# 애그리게이터 연동



travelfusion



PKFARE  
Simple & Smart



Duffel

TPXCONNECTS



TRAVELNDC

travelboutiqueonline



## 애그리게이터 연동



### 크리스커넥트 메일로 신청서 제출

- 기술 파트너 선정 검토 및 마무리
- "기술 파트너를 통한 NDC 연동" 양식을 [KrisConnect@singaporeair.com.sg](mailto:KrisConnect@singaporeair.com.sg) 로 제출

### 현지 싱가포르항공 지사 승인

- 양식 제출 후 2주 이내 추가 논의를 위해 연락
- 현지 싱가포르항공 지사 승인 시, 판매자는 싱가포르항공 NDC 계약에 서명해야 함

### 통합 성공 관련 입증 작업

- 플랫폼을 통한 성공적인 예약 작업 증거 입증
- 현지 싱가포르항공 지사로부터의 해당 마켓 판매 승인

### 프로덕션 환경에서 판매 개시


- 싱가포르항공 NDC 콘텐츠 액세스!

## GDS / 애그리게이터 연동

- 파트너마다 싱가포르항공과의 통합 일정이 다릅니다. 론칭 시, 언급된 모든 GDS 및 애그리게이터는 주요 예약 워크플로우를 지원할 수 있습니다.
- 서비스 워크플로우(론칭 시) 수행이 불가능한 애그리게이터와 연동한 여행사는 도움이 필요한 NDC 예약에 대해서 담당 영업부/예약과가 지원하게 됩니다.
- 여행사는 연동 파트너를 선정하기 전, 선호하는 상업적 기술 파트너에 관련하여 싱가포르항공 계정 관리자와 논의할 것을 권장합니다.
- 공식 마켓 론칭 이전 애그리게이터를 통해 연동한 여행사는 싱가포르항공 NDC 전용 운임에 조기 액세스 할 수 있습니다.

# GDS/A360

- GDS/에이전트 360 사용 가능 기능 (2020년 8월 1일 기준)
- 여행사 GDS 콘솔에서 이용가능한 크리스커넥트 콘텐츠는 해당 GDS의 배포일정에 따르게 됩니다.

워크플로우	AMADEUS	Travelport 	Sabre	中国航信 TravelSky	AGENT 360
NDC 전용 운임 예약	✓	✓	✓	✓	✓
기업 운임 예약	진행중	진행중	진행중		✓
부가 서비스 예약	진행중	진행중		✓	✓
취소 및 Void	✓	✓	진행중	✓	✓
재발권 및 Revalidate	진행중	진행중		✓	✓
BSP 정산	✓	✓	진행중	✓	✓
직접 신용 카드를 통한 정산	N/A	✓	✓		진행중
항공권 운임 할인	✓	✓	✓	✓	✓
부가 서비스 할인	진행중	진행중		✓	✓
프로모션 코드	진행중	진행중			진행중

# 애그리게이터

• 애그리게이터 사용 가능 기능 (2020년 8월 1일 기준)

워크플로우	AaronGroup	Duffel	HitchHiker	PKFare	TBO	TPConnects	Travelfusion	TravelNDC	Verteil
NDC 전용 운임 예약	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
기업 운임 예약			진행중	✓		진행중	✓	✓	✓
부가 서비스 예약	✓		✓		진행중	✓	✓	✓	✓
취소 및 Void	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
재발권 및 Revalidate		진행중	✓		진행중	✓	✓	✓	✓
BSP 정산	진행중	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
직접 신용 카드를 통한 정산	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
항공권 운임 할인	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
부가 서비스 할인	✓		✓		진행중	✓	✓	✓	✓
프로모션 코드					진행중	진행중	진행중	✓	진행중



## 요약



**운임:** NDC 전용 우대 운임 및 딜 액세스



**운임 번들 상품:** 풍부한 고객 맞춤형 번들 상품  
오퍼로 고객의 요구에 효과적으로 대응



**부가 서비스:** NDC를 통한 부가 서비스 오퍼 및  
판매로 완벽한 쇼핑 경험



**인센티브:** 부가 서비스 판매에 대한 인센티브 및  
사전에 설정한 NDC 목표 달성 시 인센티브 제공



KrisConnect | SINGAPORE AIRLINES 

감사합니다